Szanowni Państwo,

zwracam się z uprzejmą prośbą o przedstawienie oferty na zakup i instalację systemu call center z technologią VoIP wraz z wyposażeniem (CVP 64214200-Usługi centrali telefonicznych) w placówce POZ "TWOJE ZDROWIE" SPÓŁKA CYWILNA ANDRZEJ GRZEGORSKI, MAŁGORZATA GRZEGORSKA, ANNA ADASZEK, ELŻBIETA CHRZĘST, DOROTA KOCZWARSKA, BEATA MARUSIŃSKA, ul. Łódzka 21, 97-300 Piotrków Trybunalski, mail: [poradniatz@gmail.com](mailto:poradniatz@gmail.com), jumbog@interia.pl,   NIP 7712820447, Regon 100723623.

Uprzejmie proszę o kalkulację wymienionych poniżej poszczególnych pozycji kosztowych wraz z montażem lub podanie kwoty sumarycznej wszystkich elementów i usług niezbędnych do zamontowania centrali w przychodni.

Bezwzględny termin realizacji zmówienia upływa z dniem 30.09.2023. Kryterium oceny oferty będzie cena realizacji usługi (wraz z niezbędnym sprzętem).

Przedkładane oferty muszą odpowiadać treści zapytania ofertowego. Ponadto wskazane jest, by oferta zawierała inne dodatkowe informacje, jeżeli są wymagane, np. warunki płatności.

Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia: 07.08.2023

Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom powiązanym z Grantobiorcą  
osobowo lub kapitałowo.

**Opis zamówienia:**

Zakup, dostawa, montaż, konfiguracja i uruchomienie systemu call center w konfiguracji:

I. Centrala telefoniczna obsługująca:

* 1 analogową linię miejską
* 2 linie GSM
* 6 kanałów VOIP (+ licencja na obsługę kanałów)
* 13 analogowych linii wewnętrznych
* Kolejkowanie rozmów
* Nagrywanie 6 kanałów z kartą pamięci 4GB

II. Aparat telefoniczny analogowy bezprzewodowy – 10 szt.

III. Aparat bezprzewodowy z słuchawką douszną - 2 szt.

Andrzej Grzegorski